СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Отдел электронного обучения и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса

(Лечебный факультет)

2021 – 2022 уч. г.

Архангельск

2022

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов лечебного факультета 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса …….. 3

2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 6 курса лечебного факультета качеством образовательного процесса ……..... 27

3 Заключение ……. 32

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

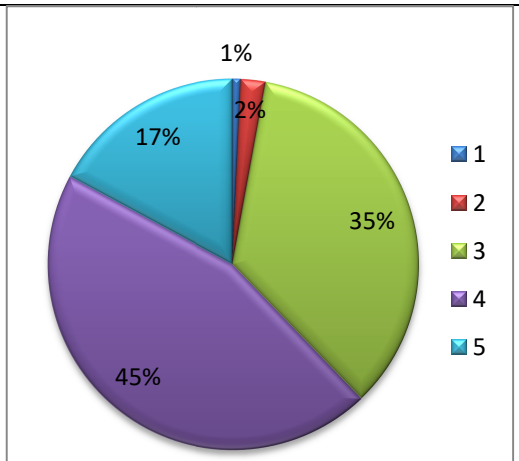
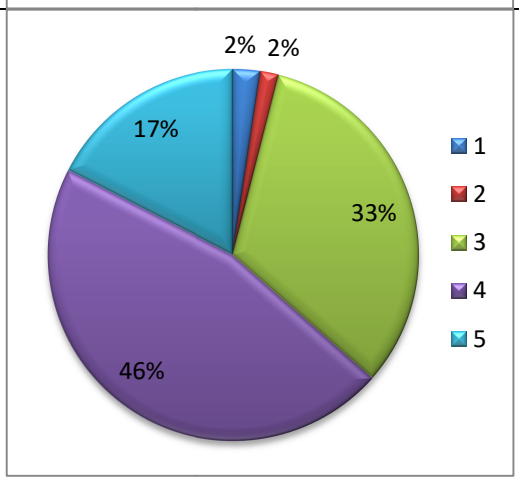
Объект оценки: студенты 6 курса лечебного факультета

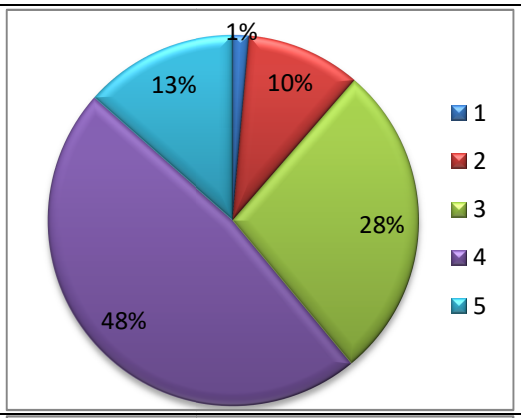
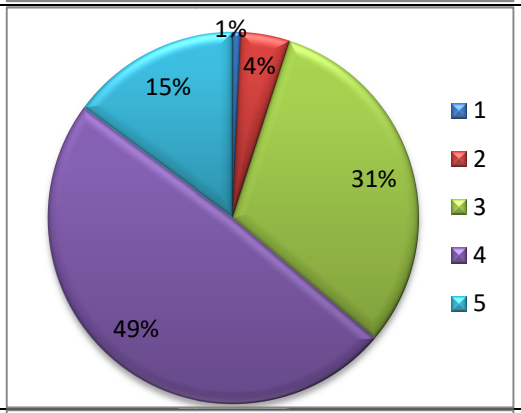
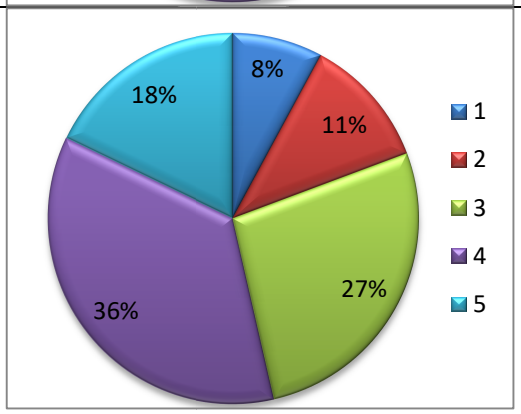
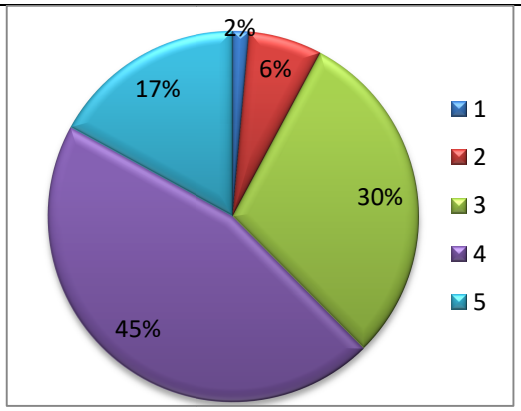
Генеральная совокупность – 153 человек, выборочная совокупность –141 человек (92,1%)

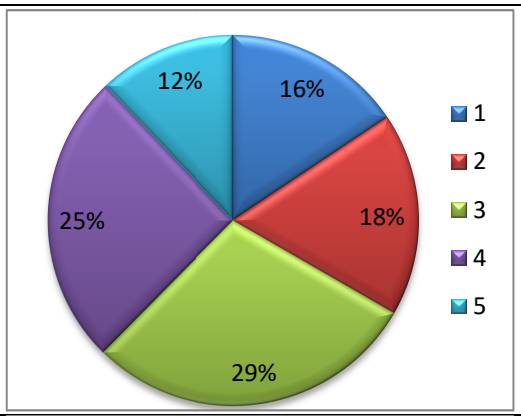
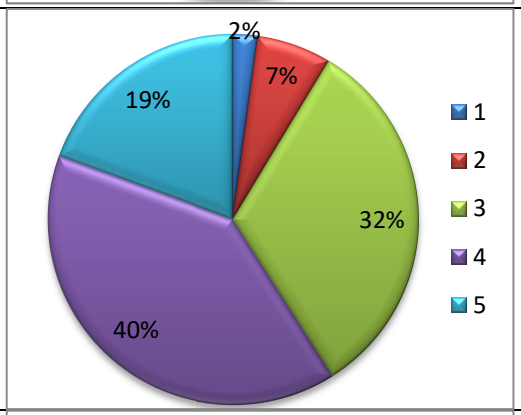
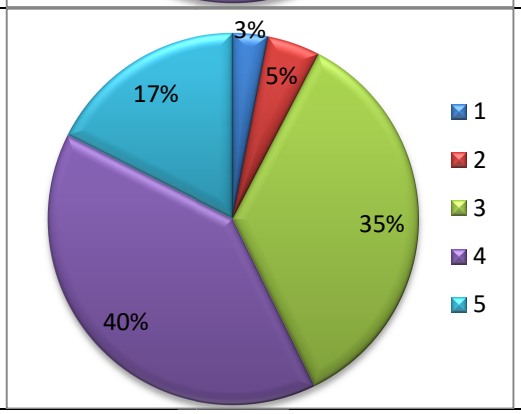
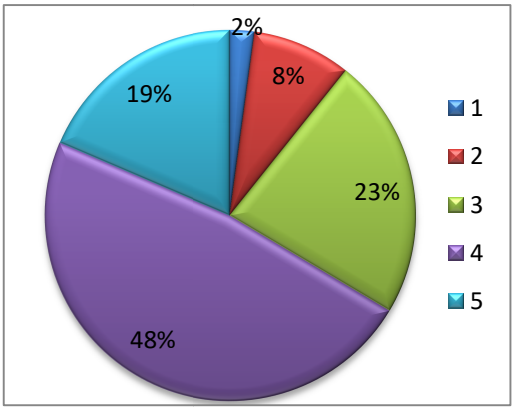
Дата анкетирования: май 2022 г.;

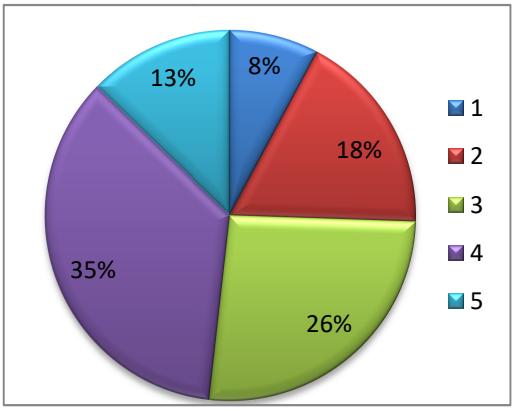
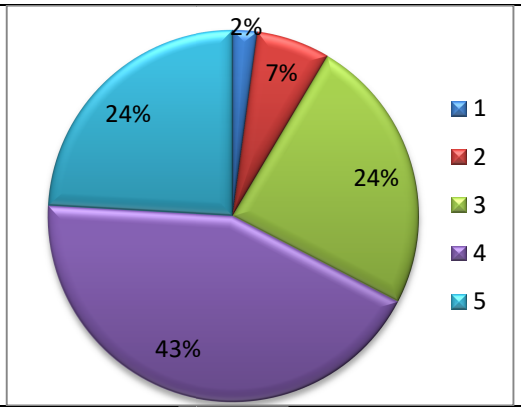
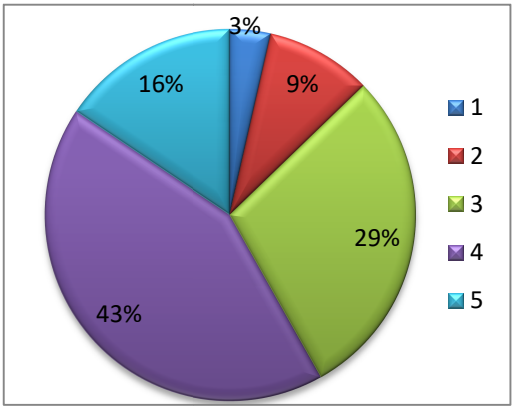
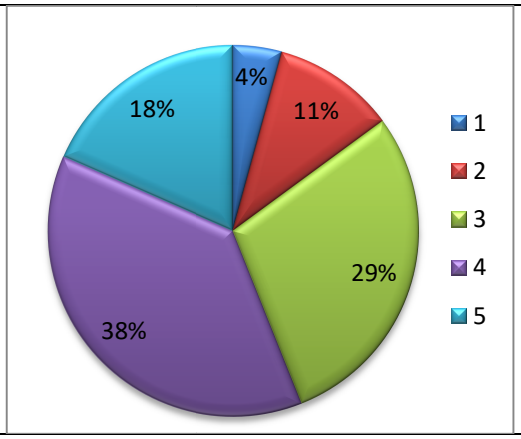
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

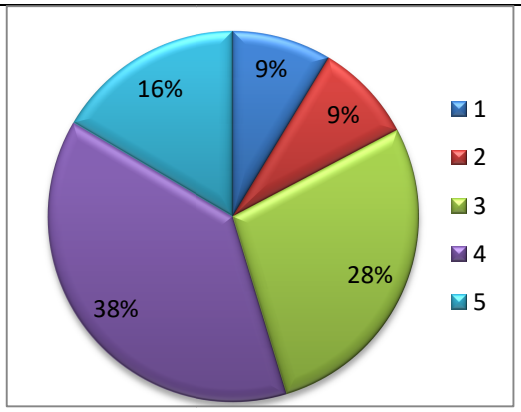
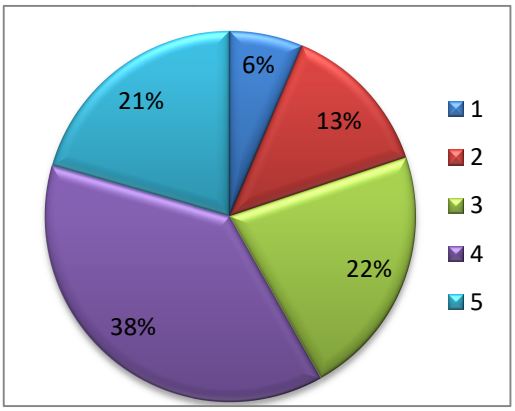
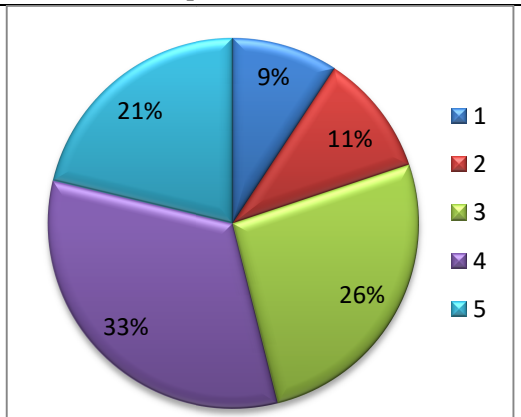
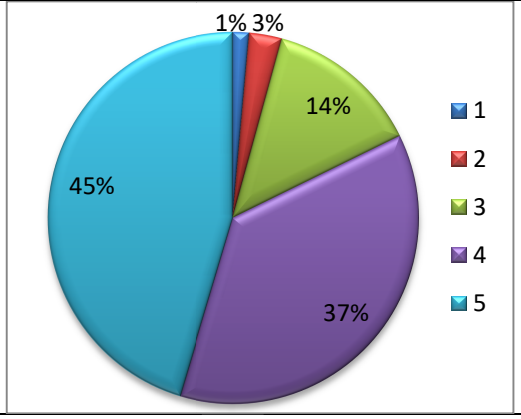
Таблица 1

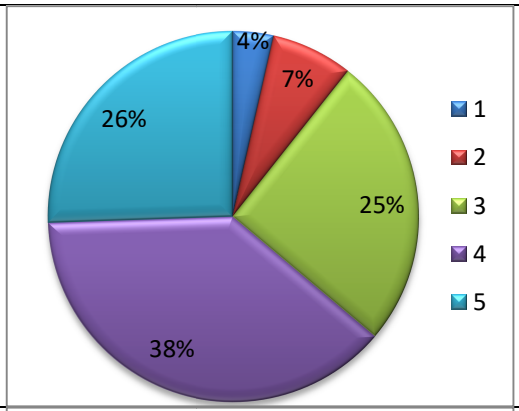
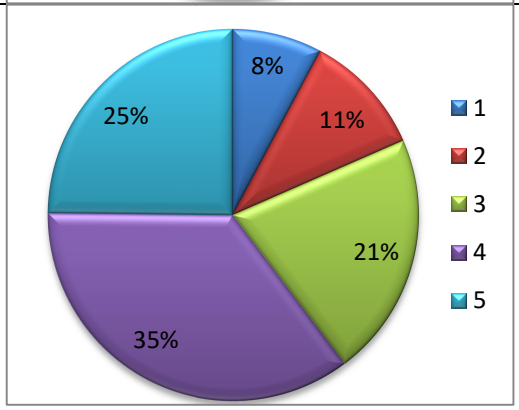
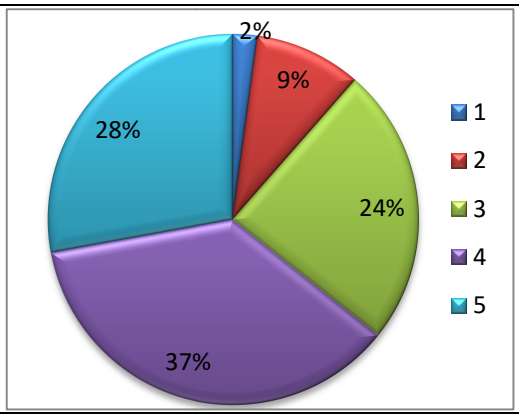
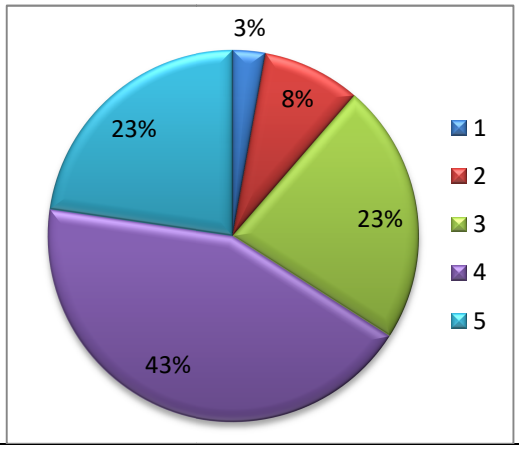
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,7 (1)	2,1 (3)	35,0 (49)	**45,0 (63)**	17,1 (24)	1	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,4 (3)	1,6 (2)	32,5 (41)	**46,0 (58)**	17,5 (22)	15	

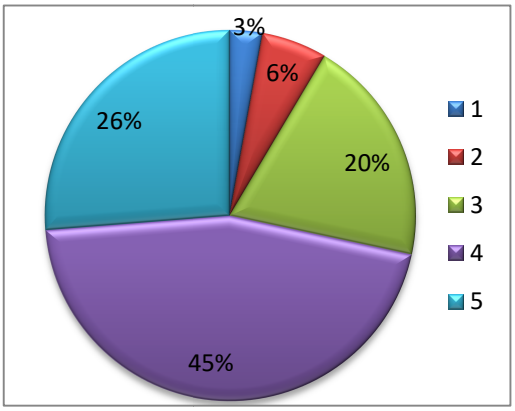
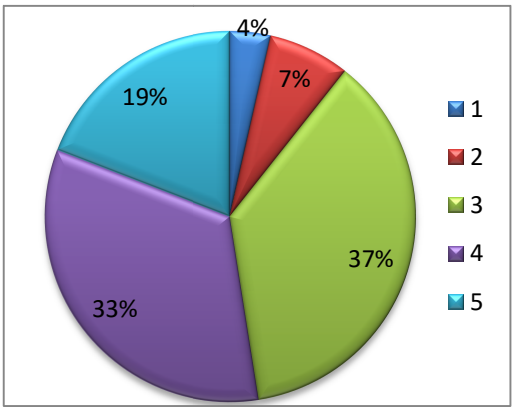
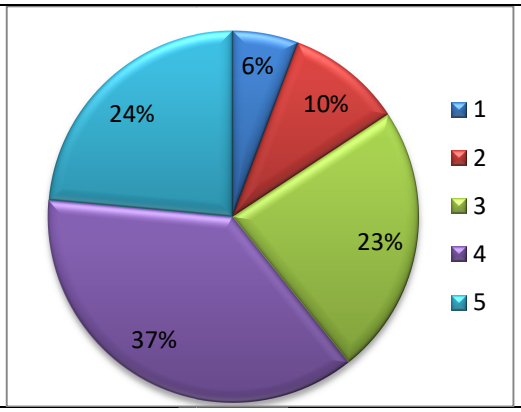
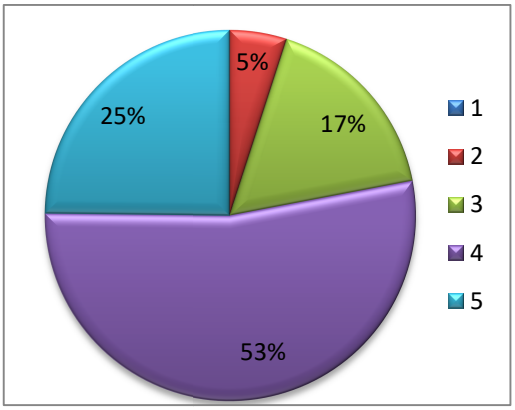
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,4 (2)	9,9 (14)	27,7 (39)	**47,5 (67)**	13,5 (19)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,7 (1)	4,3 (6)	31,2 (44)	**48,9 (69)**	14,9 (21)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,9 (11)	11,4 (16)	27,1 (38)	**35,7 (50)**	17,9 (25)	1	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,4 (2)	6,4 (9)	29,8 (42)	**45,4 (64)**	17,0 (24)	-	

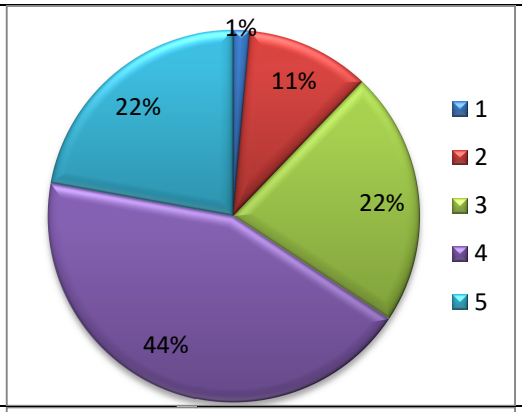
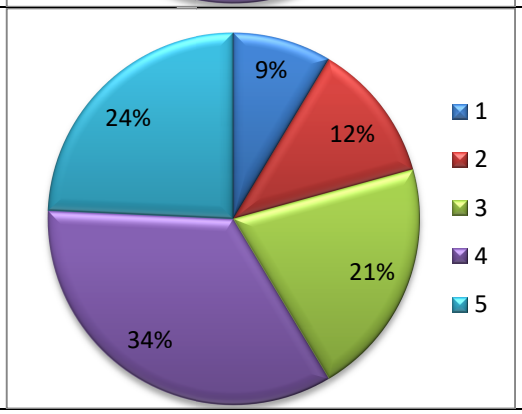
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,6 (22)	17,7 (25)	**29,1 (41)**	25,5 (36)	12,1 (17)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,2 (3)	6,5 (9)	32,4 (45)	**39,6 (55)**	19,4 (27)	2	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (4)	4,6 (6)	35,1 (46)	**39,7 (52)**	17,6 (23)	10	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,1 (3)	8,6 (12)	22,9 (32)	**47,9 (67)**	18,6 (26)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,8 (11)	17,7 (25)	26,2 (37)	**35,5 (50)**	12,8 (18)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,1 (3)	6,4 (9)	24,1 (34)	**43,3 (61)**	24,1 (34)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,5 (5)	9,2 (13)	29,1 (41)	**42,6 (60)**	15,6 (22)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,3 (6)	10,6 (15)	29,1 (41)	**37,6 (53)**	18,4 (26)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,6 (12)	8,6 (12)	28,1 (39)	**38,1 (53)**	16,5 (23)	2	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,4 (9)	13,5 (19)	22,0 (31)	**37,6 (53)**	20,6 (29)	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,2 (13)	10,6 (15)	26,2 (37)	**32,6 (46)**	21,3 (30)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,4 (2)	2,8 (4)	13,5 (19)	36,9 (52)	**45,4 (64)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,5 (5)	7,1 (10)	25,5 (36)	**38,3 (54)**	25,5 (36)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,8 (11)	10,6 (15)	21,3 (30)	**35,5 (50)**	24,8 (35)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,1 (3)	9,3 (13)	24,3 (34)	**36,4 (51)**	27,9 (39)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (4)	8,5 (12)	22,7 (32)	**43,3 (61)**	22,7 (32)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (4)	5,7 (8)	19,9 (28)	**45,4 (64)**	26,2 (37)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,5 (5)	7,1 (10)	**36,9 (52)**	33,3 (47)	19,1 (27)	-	
11 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (8)	10,0 (14)	23,6 (33)	**37,1 (52)**	23,6 (33)	1	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (7)	17,0 (24)	**53,2 (75)**	24,8 (35)	-	

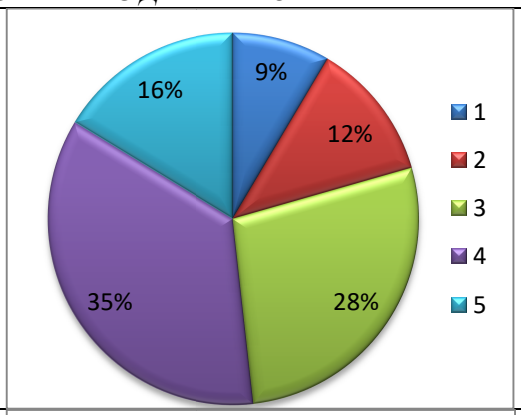
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,4 (2)	10,7 (15)	22,1 (31)	**43,6 (61)**	22,1 (31)	1	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,6 (12)	12,1 (17)	20,7 (29)	**34,3 (48)**	24,3 (34)	1	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

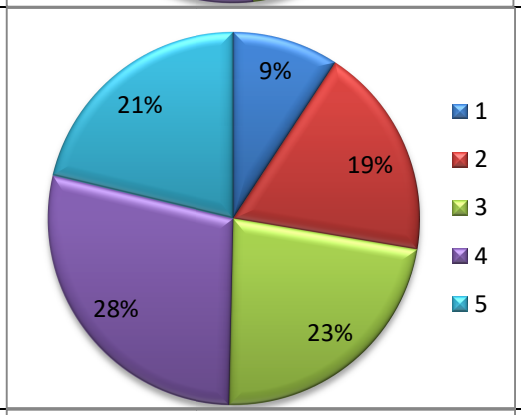
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом
(% ответивших/абсолютное число ответивших)

8,5 (12)	12,1 (17)	27,7 (39)	**35,5 (50)**	16,3 (23)	-



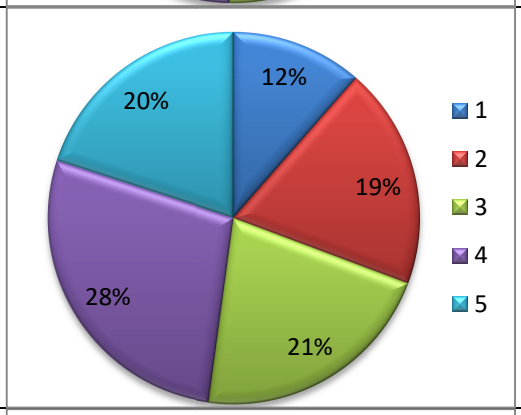
16. Удовлетворенность доступностью руководства
(% ответивших/абсолютное число ответивших)

9,2 (13)	18,4 (26)	22,7 (32)	**28,4 (40)**	21,3 (30)	-



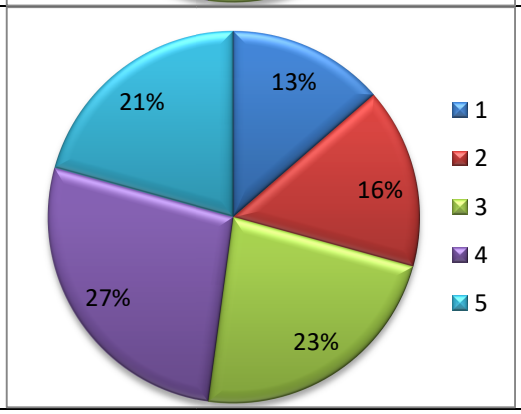
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений
(% ответивших/абсолютное число ответивших)

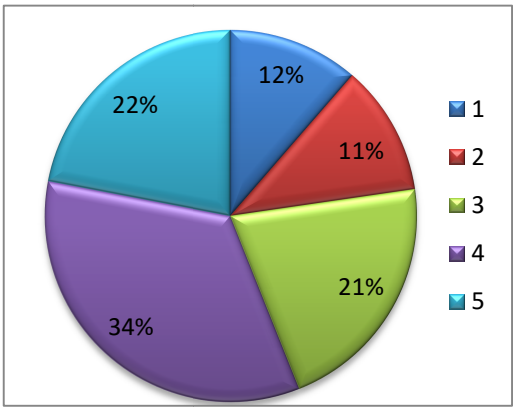
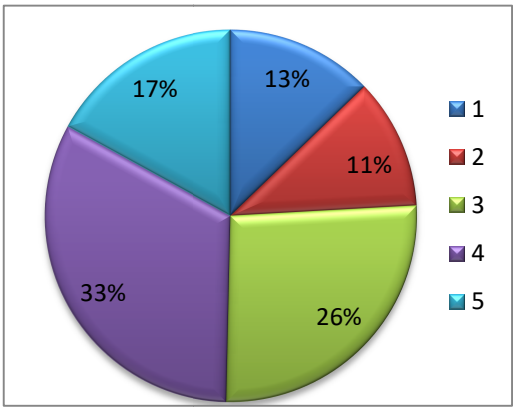
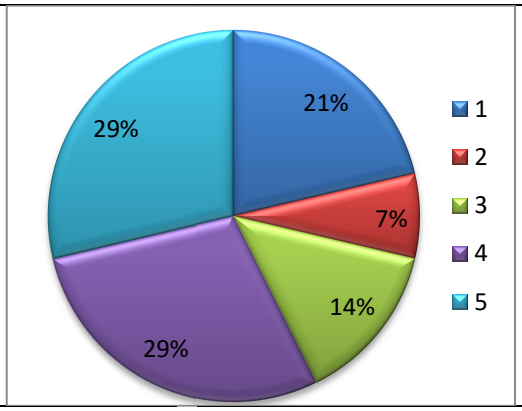
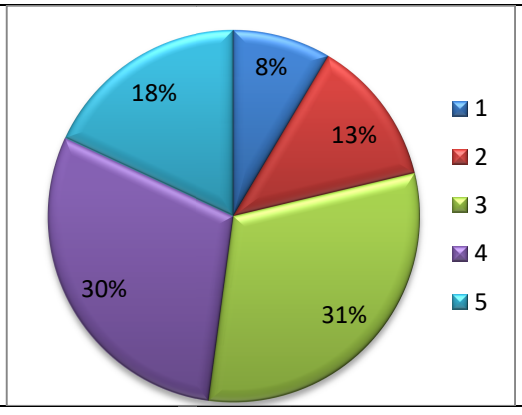
11,4 (16)	19,3 (27)	21,4 (30)	**27,9 (39)**	20,0 (28)	1

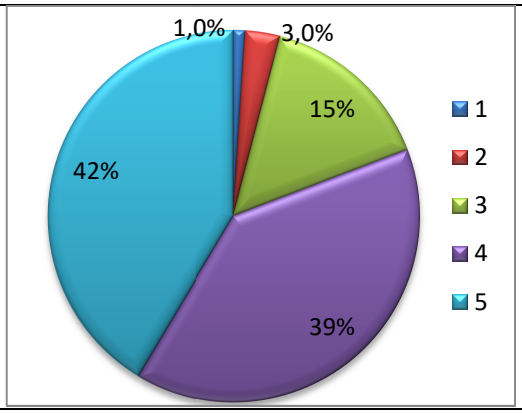
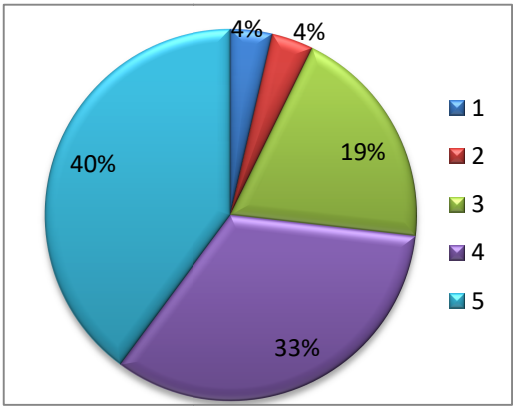
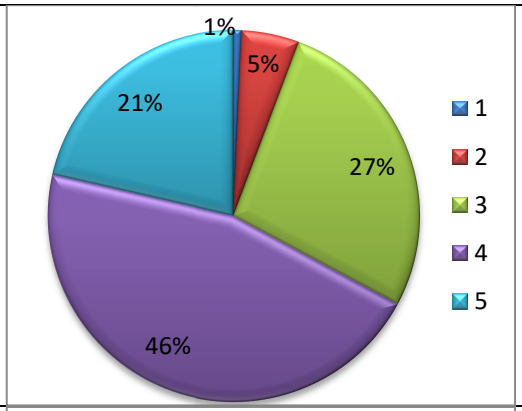
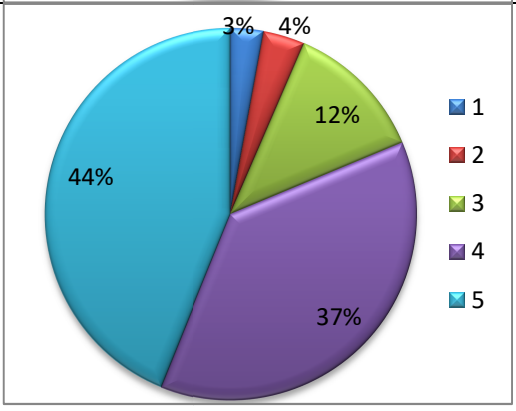


18. Удовлетворенность эффективностью решений
(% ответивших/абсолютное число ответивших)

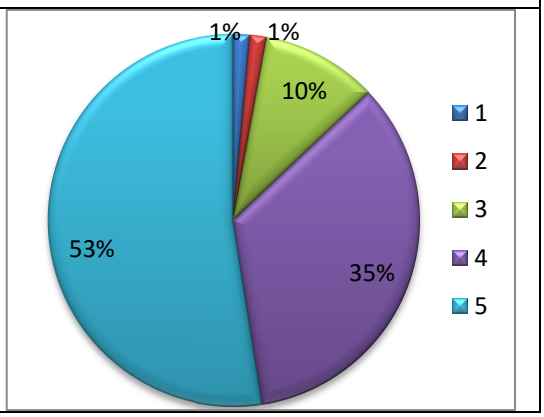
13,6 (19)	15,7 (22)	22,9 (32)	**27,1 (38)**	20,7 (29)	1



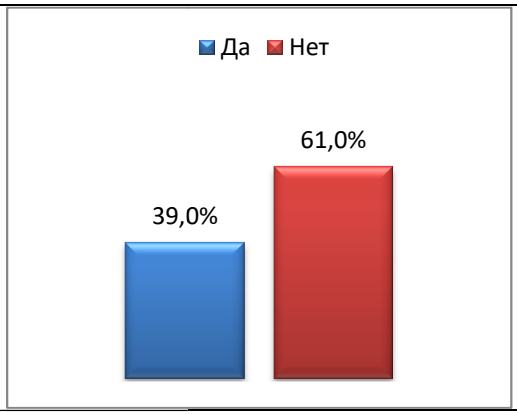
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,3 (16)	11,3 (16)	21,3 (30)	**34,0 (48)**	22,0 (31)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,8 (18)	11,3 (16)	26,2 (37)	**32,6 (46)**	17,0 (24)	-	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
21,3 (29)	7,4 (10)	14,0 (19)	**28,7 (39)**	**28,7 (39)**	5	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,5 (8)	12,8 (12)	**30,9 (29)**	29,8 (28)	18,1 (17)	47	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,0 (1)	3,0 (3)	15,2 (15)	39,4 (39)	**41,4 (41)**	42	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,6 (5)	3,6 (5)	19,6 (27)	33,3 (46)	**39,9 (55)**	3	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,7 (1)	5,0 (7)	27,1 (38)	**45,7 (64)**	21,4 (30)	1	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (4)	3,6 (5)	12,2 (17)	37,4 (52)	**43,9 (61)**	2	

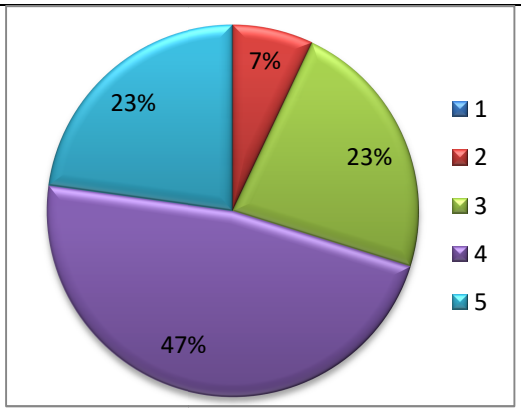
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,4 (2)	1,4 (2)	10,1 (14)	34,5 (48)	**52,5 (73)**	2	

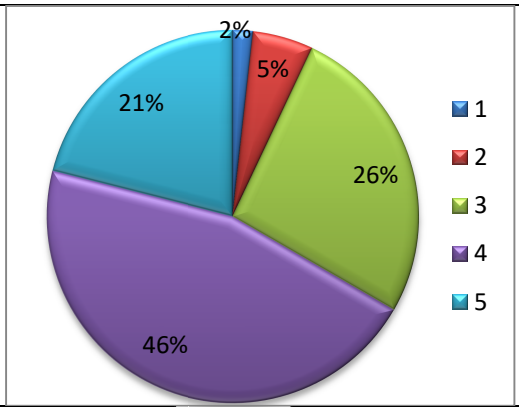
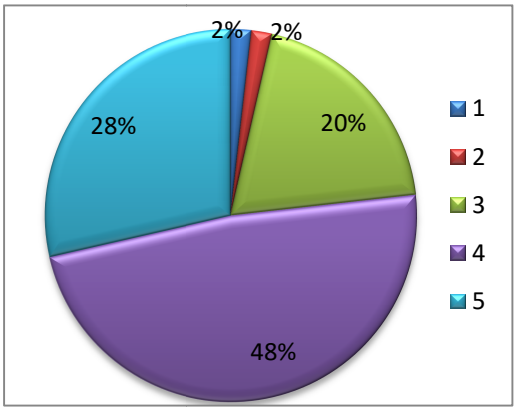
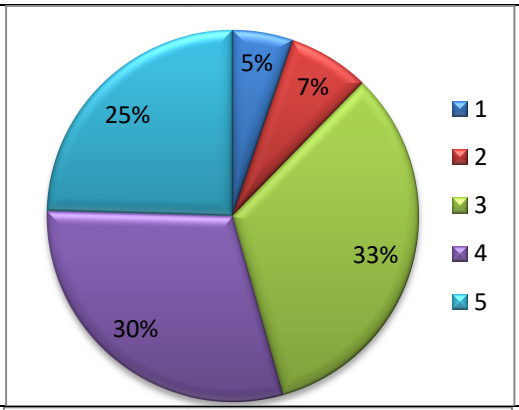
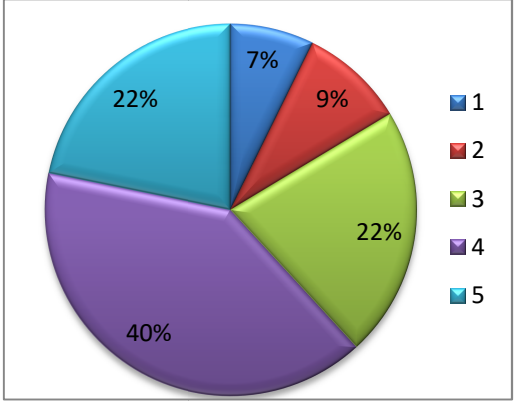


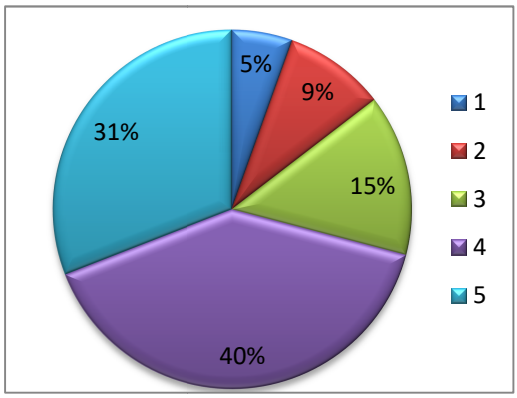
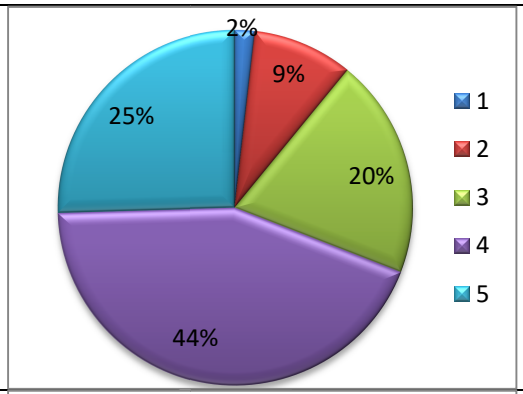
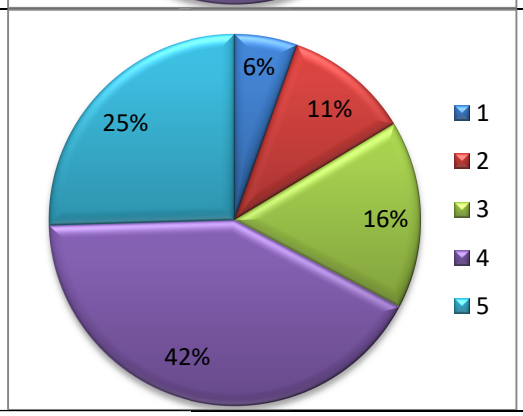
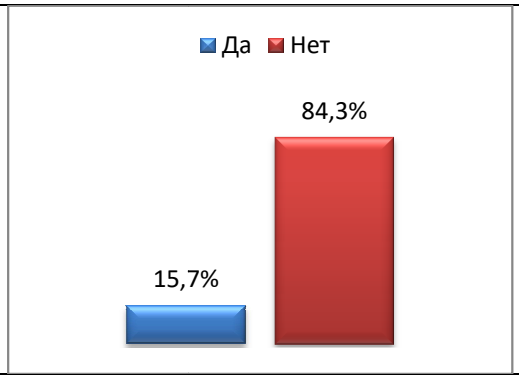
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
39,0 (55)	**61,0 (86)**	-	

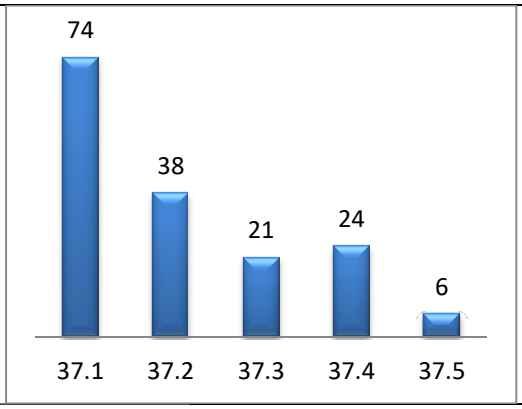


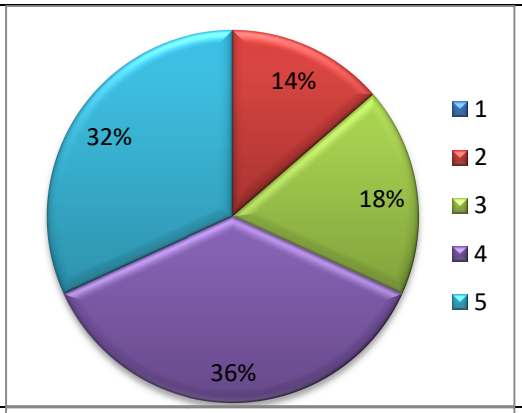
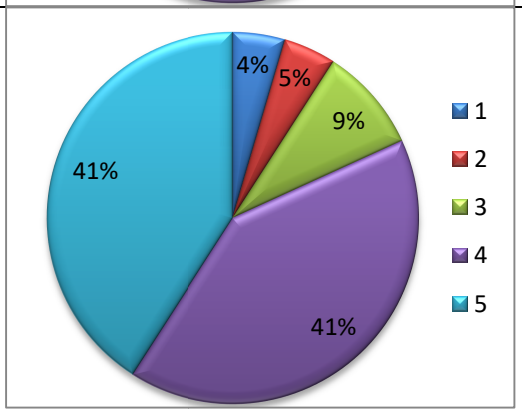
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлетв орен полность ю		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	7,0 (4)	22,8 (13)	**47,4 (27)**	22,8 (13)	84	

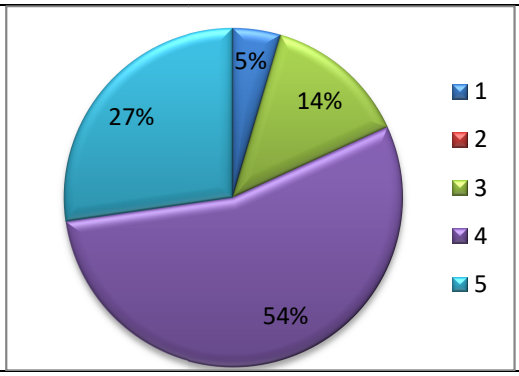
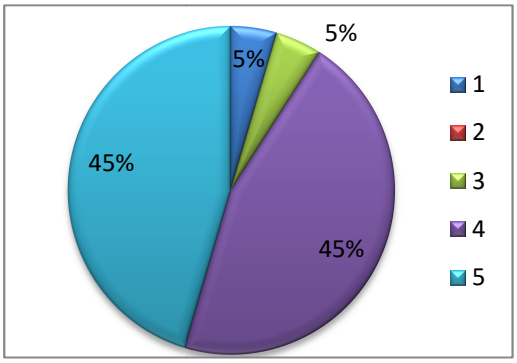
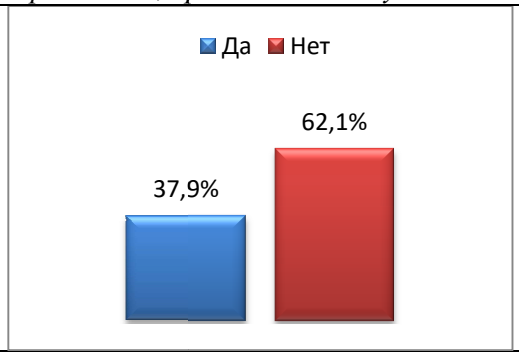
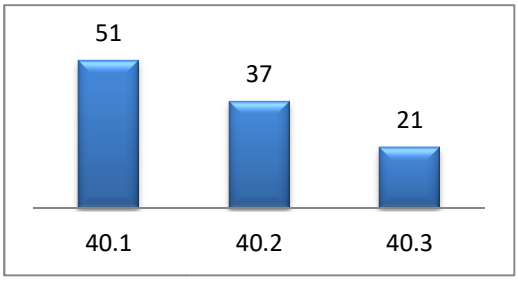


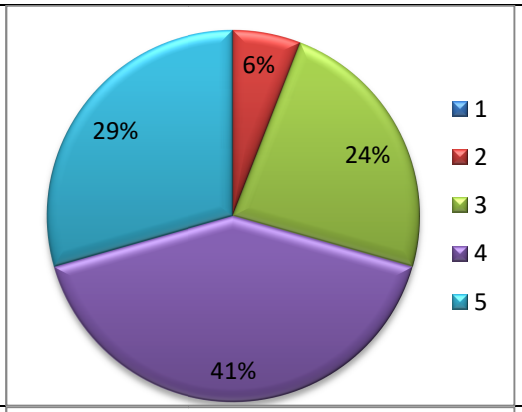
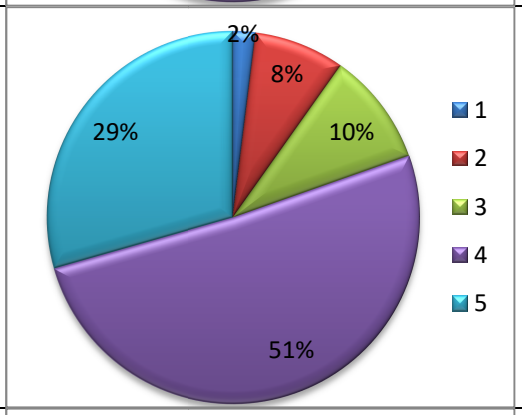
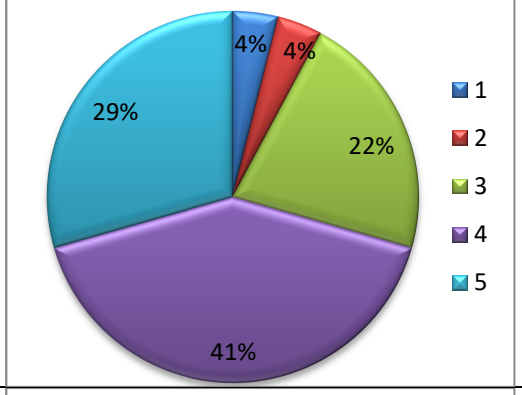
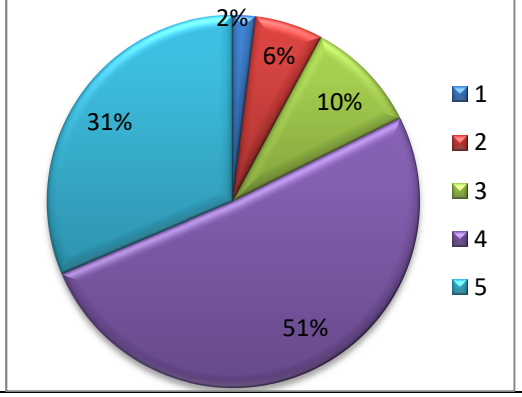
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,8 (1)	5,3 (3)	26,3 (15)	**45,6 (26)**	21,1 (12)	84	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,8 (1)	1,8 (1)	19,6 (11)	**48,2 (27)**	28,6 (16)	85	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (3)	7,0 (4)	**33,3 (19)**	29,8 (17)	24,6 (14)	84	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,3 (4)	9,1 (5)	21,8 (12)	**40,0 (22)**	21,8 (12)	86	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,5 (3)	9,1 (5)	14,5 (8)	**40,0 (22)**	30,9 (17)	86	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,8 (1)	9,1 (5)	20,0 (11)	**43,6 (24)**	25,5 (14)	86	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,5 (3)	10,9 (6)	16,4 (9)	**41,8 (23)**	25,5 (14)	86	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да			**нет**			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,7 (22)			**84,3 (118)**		1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)
37.1 – нет времени	**37.2 – отсутствие привычки и желания**	**37.3 – отсутствие нужной секции**	**37.4 - состояние здоровья**	**37.5 – плохая организация секции**	
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
74	38	21	24	6	

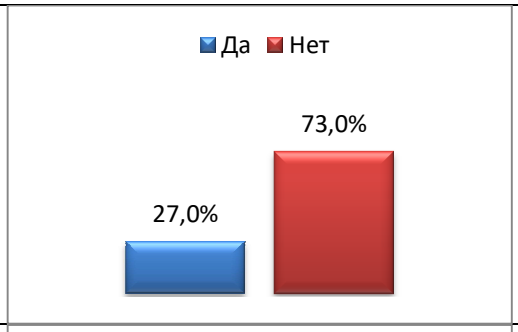
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов						
-	13,6 (3)	18,2 (4)	**36,4 (8)**	31,8 (7)	119	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (1)	4,5 (1)	9,1 (2)	**40,9 (9)**	**40,9 (9)**	119	

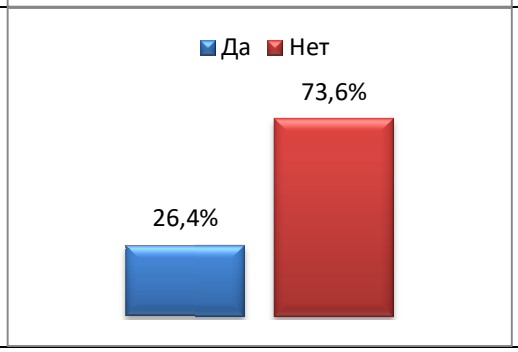
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (1)	-	13,6 (3)	**54,5 (12)**	27,3 (6)	119	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (1)	-	4,5 (1)	**45,5 (10)**	**45,5 (10)**	119	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да			**нет**			
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
37,9 (53)			**62,1 (87)**		1	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						**Столбчатая диаграмма(%)**
40.1 – нет времени		**40.2** – отсутствие привычки и желания		**40.3** – отсутствие информации		
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
51		37		21		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (3)	23,5 (12)	**41,2 (21)**	29,4 (15)	90	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (1)	7,8 (4)	9,8 (5)	**51,0 (26)**	29,4 (15)	90	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,9 (2)	3,9 (2)	21,6 (11)	**41,2 (21)**	29,4 (15)	90	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (1)	5,9 (3)	9,8 (5)	**51,0 (26)**	31,4 (16)	90	

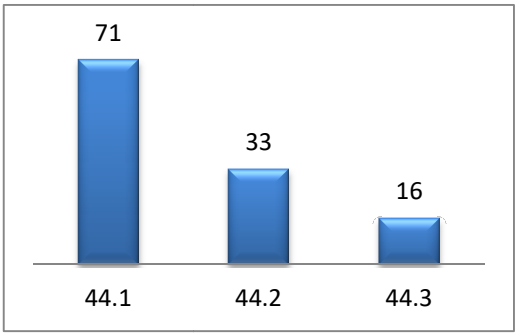
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
27,0 (38)	**73,0 (103)**	-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
26,4 (37)	**73,6 (103)**	1	

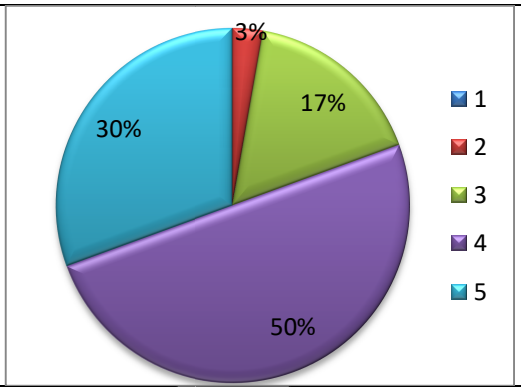


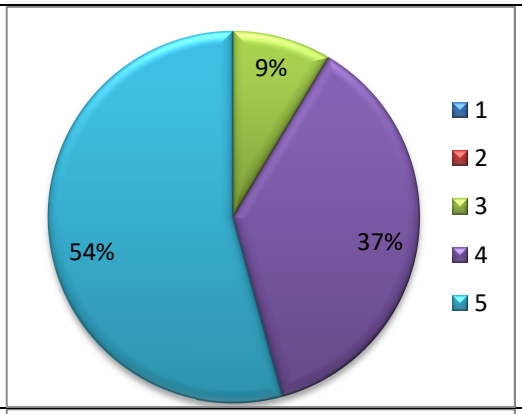
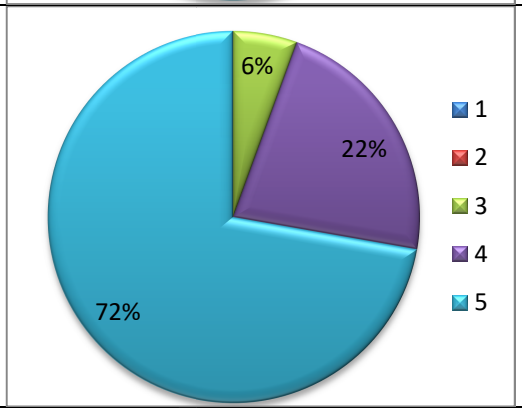
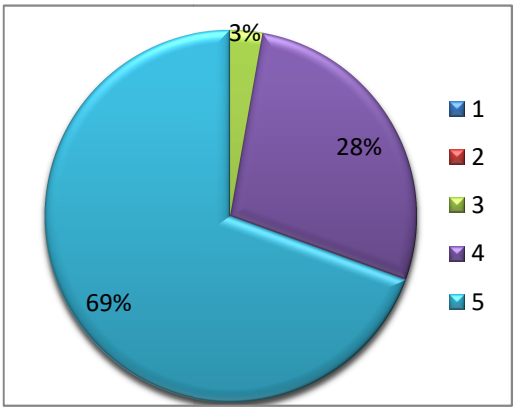


% студентов, ответивших на вопросы анкеты			**Столбчатая диаграмма(%)**
44.1 – нет времени	**44.2 – отсутствие желания**	**44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры**	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
71	33	16	



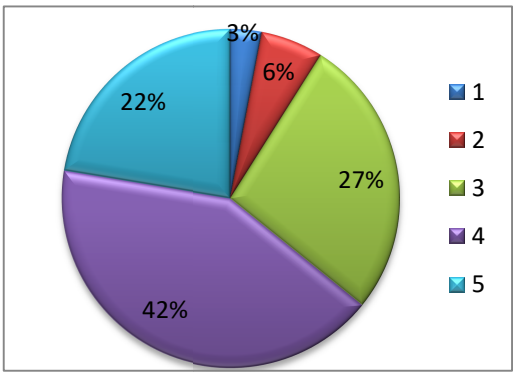
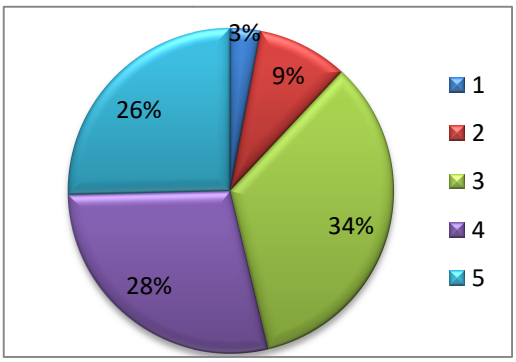
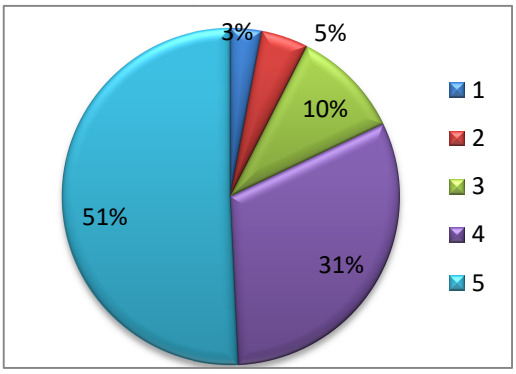
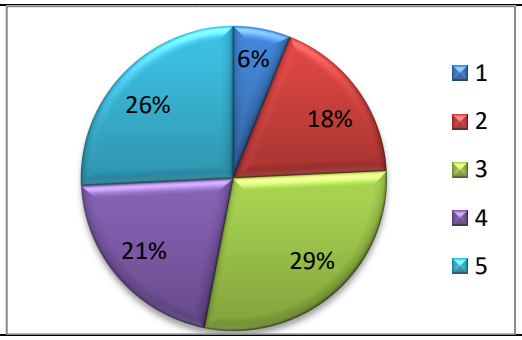
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	2,8 (1)	16,7 (6)	**50,0 (18)**	30,6 (11)	105	

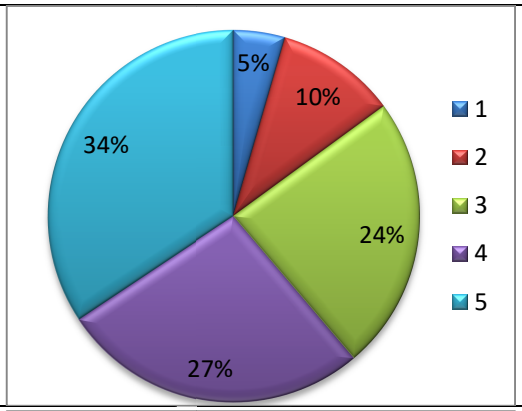
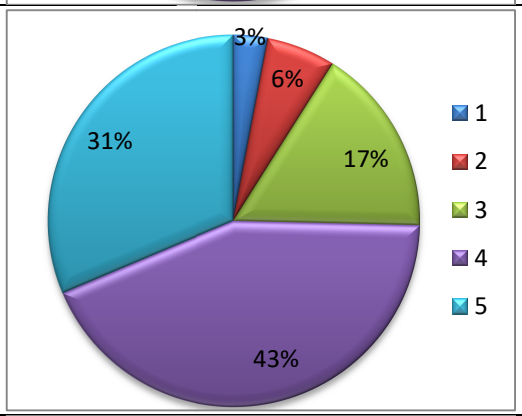
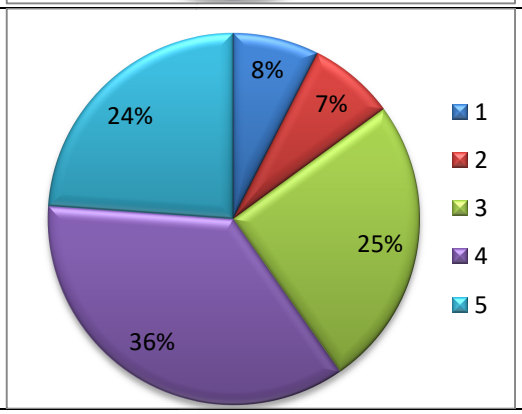
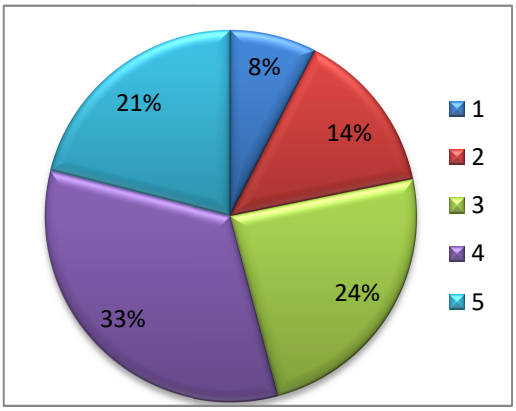


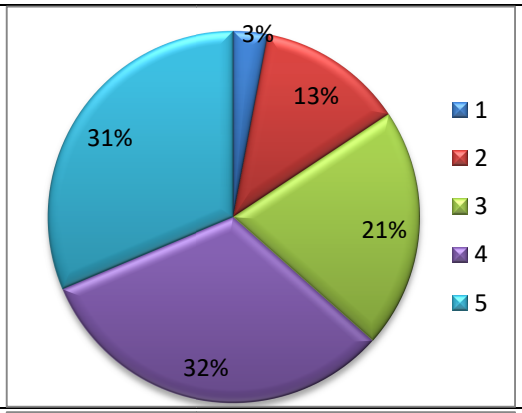
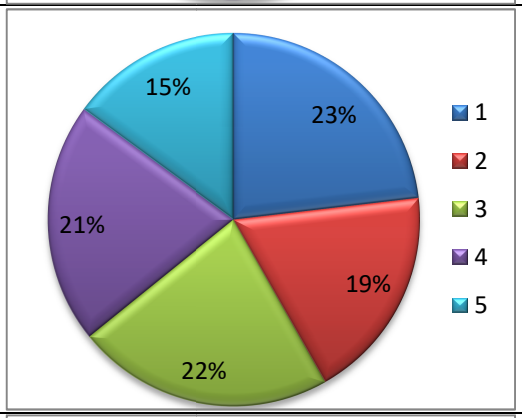
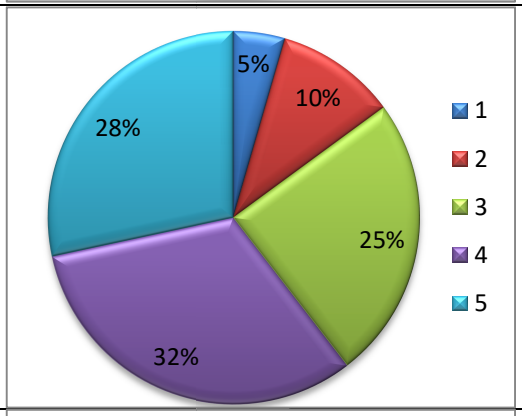
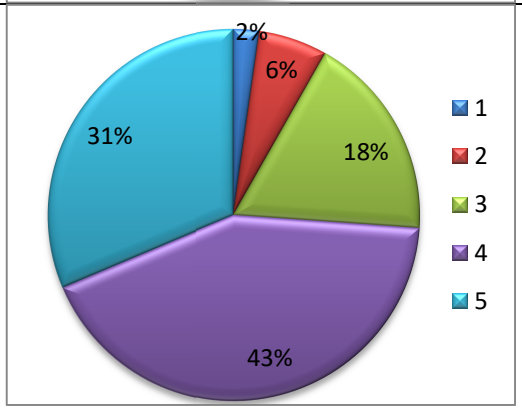
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,6 (3)	37,1 (13)	**54,3 (19)**	106	
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (2)	22,2 (8)	**72,2 (26)**	105	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (1)	-	-	27,8 (10)	**69,4 (25)**	105	

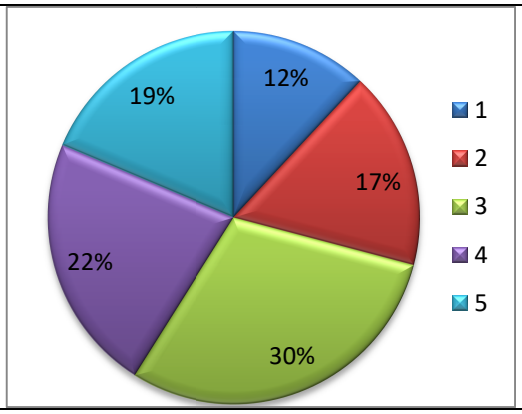
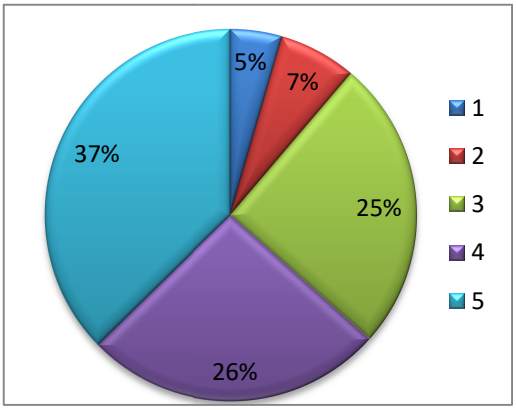
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма (%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	6,0 (4)	26,9 (18)	**41,8 (28)**	22,4 (15)	74	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	9,0 (6)	**34,3 (23)**	28,4 (19)	25,4 (17)	74	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	4,5 (3)	10,4 (7)	31,3 (21)	**50,7 (34)**	74	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,1 (4)	18,2 (12)	**28,8 (19)**	21,2 (14)	25,8 (17)	75	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (3)	10,4 (7)	23,9 (16)	26,9 (18)	**34,3 (23)**	74	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	6,0 (4)	16,4 (11)	**43,3 (29)**	31,3 (21)	74	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,5 (5)	7,5 (5)	25,4 (17)	**35,8 (24)**	23,9 (16)	74	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,5 (10)	14,3 (19)	24,1 (32)	**33,1 (44)**	21,1 (28)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (4)	12,7 (17)	20,9 (28)	**32,1 (43)**	31,3 (42)	7	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
23,1 (31)	18,7 (25)	22,4 (30)	20,9 (28)	14,9 (20)	7	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (6)	10,4 (14)	24,6 (33)	**32,1 (43)**	28,4 (38)	7	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,2 (3)	6,0 (8)	17,9 (24)	**42,5 (57)**	31,3 (42)	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,9 (16)	17,2 (23)	**29,9 (40)**	22,4 (30)	18,7 (25)	7	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (6)	6,7 (9)	25,4 (34)	26,1 (35)	**37,3 (50)**	7	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

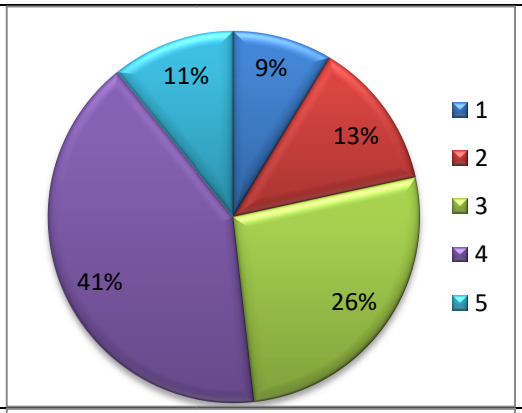
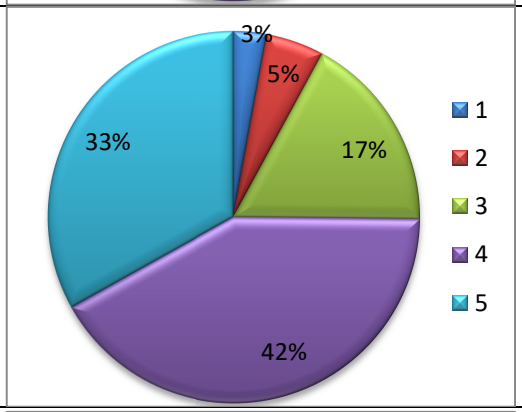
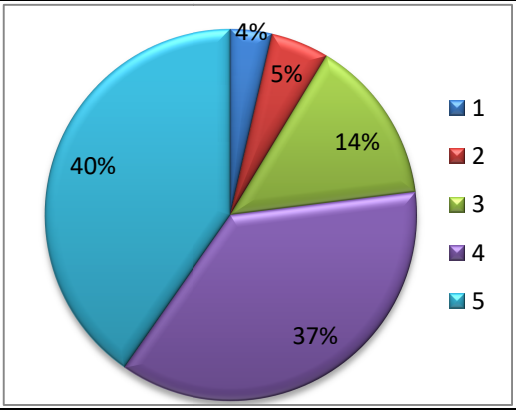
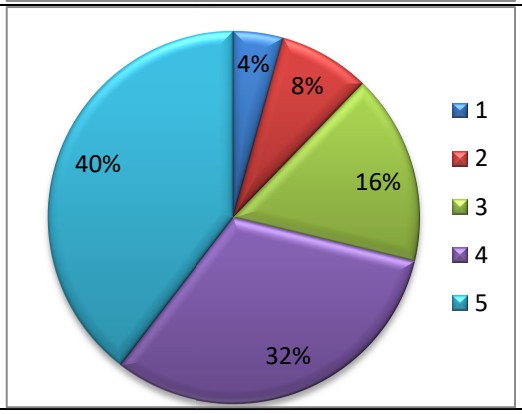
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,6 (12)	12,9 (18)	26,6 (37)	**41,0 (57)**	10,8 (15)	2	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,9 (4)	5,0 (7)	17,3 (24)	**41,7 (58)**	33,1 (46)	2	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,6 (5)	5,0 (7)	14,4 (20)	36,7 (51)	**40,3 (56)**	2	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
4,3 (6)	7,9 (11)	16,5 (23)	31,7 (44)	**39,6 (55)**	2	

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности							
	2013-2014 УЧ.Г. 79 студ. (51%)	**2014-2015** УЧ.Г. 73 студ. (48%)	**2015-2016** УЧ.Г. 110 студ. (80,9%)	**2016-2017** УЧ.Г. 88 студ. (75,9%)	**2017-2018** УЧ.Г. 140 студ. (81,4%)	**2018-2019** УЧ.Г. 109 студ. (78,4%)	**2021-2022** УЧ.Г. 141 студ. (92,1%)	**Динамика**
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ								
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	3,6 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	=
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,8 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических	3,9 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+

занятий								
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	=
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,8 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	2,9 Уд	3,0 Уд	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,6 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,4 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,4 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,2 Хор	3,0 Уд	2,9 Уд	3,3 Хор	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,3 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,4 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,4 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,3 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	3,5 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,5 Хор	3,0 Уд	3,1 Хор	3,5 Хор	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса								
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,1 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	2,9 Уд	3,5 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	3,7 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,1 Хор	3,1 Хор	3,1 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,3 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием	3,4 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	+

учебных, лабораторных аудиторий и площадей								
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	2,9 Уд	2,9 Уд	2,4 Уд	3,6 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,6 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,3 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	+
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики	3,5 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,8 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	=
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
Итоговый балл:	***3,5***	***3,7***	***3,4***	***3,8***	***3,6***	***3,4***	***3,6***	**+**
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ								
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ								
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,0 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	3,9 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	3,3 Хор	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,2 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,0 Уд	3,3 Хор	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,8 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,1 Хор	3,3 Хор	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,0 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	3,1 Хор	3,4 Хор	+
20. Удовлетворенность внимательностью	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,0 Уд	3,3 Хор	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,6 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	3,4 Хор	+
Итоговый балл:	***3,9***	***4,0***	***3,6***	***4,0***	***3,8***	***3,1***	***3,3***	**+**
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА								
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,4 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	2,9 Уд	3,4 Хор	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,3 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	3,9 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	=
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	+

вспомогательный персонал								
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,0 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	***3,7***	***4,0***	***3,7***	***3,9***	***4,0***	***3,7***	***4,0***	**+**
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ								
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,5 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,5 Хор	4,1 Макс	3,3 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,4 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	4,0 Хор	+
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,5 Хор	3,6 Хор	2,4 Уд	3,2 Хор	3,1 Хор	2,8 Уд	3,6 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	2,2 Уд	3,3 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	3,6 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,2 Хор	3,5 Хор	2,8 Уд	3,3 Хор	3,3 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,1 Хор	3,6 Хор	2,8 Уд	3,1 Хор	3,4 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,4 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	+
Итоговый балл:	***3,4***	***3,5***	***3,2***	***3,5***	***3,5***	***3,2***	***3,8***	**+**
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)								
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,5 Хор	3,5 Хор	2,6 Уд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	3,9 Хор	+
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	3,9 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	+
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,0 Хор	3,9 Хор	2,6 Уд	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,1 Макс	3,8 Хор	4,9 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	***3,9***	***3,7***	***3,4***	***3,9***	***3,9***	***3,5***	***4,1***	**+**

Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)								
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,9 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,9 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,7 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	4,0 Макс	4,0 Хор	=
Итоговый балл:	***3,8***	***4,0***	***3,6***	***3,7***	***3,8***	***3,8***	***4,0***	**+**
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)								
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,4 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	4,0 Макс	4,5 Макс	+
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	3,9 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	***3,8***	***4,1***	***4,1***	***4,4***	***4,1***	***4,1***	***4,5***	**+**
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)								
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	2,9 Уд	3,5 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,7 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,0 Уд	3,3 Хор	2,9 Уд	3,6 Хор	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,4 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	3,0 Уд	3,5 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,7 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	2,7 Уд	3,0 Уд	2,5 Уд	3,4 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,5 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,1 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,8 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,3 Хор	3,2 Хор	3,3 Хор	2,7 Уд	3,3 Хор	2,9 Уд	3,6 Хор	+
Итоговый балл:	***3,8***	***3,6***	***3,5***	***3,0***	***3,4***	***3,2***	***3,8***	**+**
Удовлетворенность организацией питания								
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,2 Хор	2,6 Уд	2,5 Уд	2,2 Уд	2,9 Уд	2,6 Уд	3,5 Хор	+

54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,2 Хор	2,9 Уд	2,7 Уд	2,4 Уд	3,0 Уд	2,9 Уд	3,8 Хор	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,4 Уд	2,0 Низ	1,5 Низ	1,5 Низ	2,4 Уд	2,0 Низ	2,9 Уд	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,1 Хор	3,0 Уд	3,0 Низ	2,9 Уд	3,4 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,2 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	2,9 Уд	3,3 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,3 Хор	2,4 Уд	2,4 Уд	1,9 Низ	2,7 Уд	2,4 Уд	3,2 Хор	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,2 Хор	2,8 Уд	2,5 Уд	2,5 Уд	3,2 Хор	3,1 Хор	3,9 Хор	+
Итоговый балл:	***3,1***	***2,7***	***2,6***	***2,3***	***3,0***	***2,8***	***3,5***	**+**
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ								
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,9 Уд	3,3 Хор	3,1 Хор	2,3 Уд	3,0 Уд	3,1 Хор	3,3 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,7 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,8 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
Итоговый балл:	***3,6***	***3,8***	***3,7***	***3,0***	***3,5***	***3,6***	***3,8***	**+**
Общий средний итоговый балл:	***3,6***	***3,8***	***3,4***	***3,6***	***3,6***	***3,4***	***3,8***	**+**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 141 студентов 6 курса лечебного факультета, что составляет 92,1% от генеральной совокупности. По сравнению с 2018 – 2019 учебным годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 109 студентов до 141, также увеличился объем выборки (2019 г. – 78,4%, 2022 г. – 92,1%).

Результаты исследования студентов 6 курса лечебного факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,8). По сравнению с 2018 – 2019 учебным годом данный показатель повысился (2018-2019 уч.г. – 3,4).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по большинству критериям имеет положительную динамику.

Динамика отсутствует по следующим критериям:

- Удовлетворенность качеством преподавания (3,7 – 3,7);
- Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,4 – 3,4);
- Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (3,6 – 3,6);
- Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (3,7 – 3,7).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности наблюдается только по критерию «Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)» (3,0).

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается только по критерию «Удовлетворенность количеством мест в читальном зале» (4,2). Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

По всем критериям выявлена положительная динамика. Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (4,2);
- Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,2);
- Удовлетворенность отношениями между студентами (4,4).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9). Большинство респондентов (61,0% - 86 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

84,3% (118 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (74 человека), отсутствие привычки – (38 человека), отсутствие нужной секции (21 человек). В 2019 году спортивные секции не посещали 85,6% (93 человека) респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (62,1% - 87 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (71 человек).

В отношении большинства критериев отмечена положительная динамика.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Максимальный уровень отмечен по следующим критериям:

- Удовлетворенность тренерским составом (4,1);

- Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (73,0% - 103 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 37 человек (26,4%), по сравнению с 2019 годом количество кружковцев уменьшилось (2019 г. – 54 чел).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (71 человека).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 141 респондентов 67 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику. Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность стоимостью проживания» (4,2).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

В отношении всех критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».**

Положительная динамика выявлена по всем критериям. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность возможностью самореализации» (4,1).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 3 человека не дали ответа на поставленный вопрос. 100 студентов дали положительный ответ, 38 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа:

- неравномерная нагрузка;
- низкая стипендия и периодическое ее снижение;
- недостаточная работа деканата.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;

- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.